



● ● ● **Psychologische Beratung**
 ● ● ● bei Ehe- und Partnerschafts-,
 ● ● ● Familien- und Lebensfragen
 Träger Erzbistum Bamberg

● **Worum es geht**

Krisen und Konflikte kennt jeder Mensch. Oft können solche Situationen aus eigener Kraft bewältigt werden. Wenn dies nicht gelingt, bieten wir unsere professionelle Hilfe an.

Wir sind für Sie da

- wenn Sie in Ihrer Ehe oder Partnerschaft unglücklich sind, z.B. bei Kommunikationsproblemen, häufigem Streit, sexuellen Schwierigkeiten, Gewalt, einer Außenbeziehung, Belastung durch berufliche, wirtschaftliche oder gesundheitliche Probleme oder Sucht, bei Konflikten wegen Kulturverschiedenheit
- wenn Sie im Zusammenhang mit Trennung oder Scheidung nicht mehr weiter wissen
- wenn Spannungen und Streit Ihre Familie belasten und bei Generationskonflikten
- wenn Sie sich in einer schwierigen Lebenssituation oder in einer Lebenskrise befinden, z.B. bei Ängsten, depressiven und psychosomatischen Beschwerden, Selbstwert- und Kontaktproblemen, Problemen am Arbeitsplatz, Trauer und Verlust, Missbrauchs- und Gewalterfahrung
- wenn Sie Sinn und Neuorientierung suchen
- wenn Sie ein Thema beschäftigt, über das Sie mit jemandem sprechen möchten

● **Wo Sie uns finden**

90478 **NÜRNBERG (Hauptstelle)**, Heideloffstraße 21-25
 Fon 0911 - 99 28 222-0 - efl.nuernberg@erzbistum-bamberg.de

91522 **ANSBACH**, Karolinenstraße 28
 Fon 0981 - 23 49 - efl.ansbach@erzbistum-bamberg.de

96047 **BAMBERG**, Obstmarkt 9
 Fon 0951 - 20 10 00 - efl.bamberg@erzbistum-bamberg.de

95444 **BAYREUTH**, Bürgerreuther Straße 7a
 Fon 0921 - 2 79 77 - efl.bayreuth@erzbistum-bamberg.de

91052 **ERLANGEN**, Pacelli Haus, Sieboldstr. 3
 Fon 09131 - 2 93 02 - efl.erlangen@erzbistum-bamberg.de

91301 **FORCHHEIM**, Hauptstraße 20
 Fon 09191 - 6 06 36 - efl.forchheim@erzbistum-bamberg.de

95028 **HOF**, Marienstraße 58
 Fon 09281 - 14 01 721 - efl.hof@erzbistum-bamberg.de

96317 **KRONACH**, Adolf-Kolping-Straße 18
 Fon 09261 - 60 56 29 - efl.kronach@erzbistum-bamberg.de

95326 **KULMBACH**, Kronacher Straße 9
 Fon 09221 - 80 49 66 - efl.kulmbach@erzbistum-bamberg.de

91207 **LAUF**, Marktplatz 51
 Fon 09123 - 96 34 88 - efl.lauf@erzbistum-bamberg.de

96215 **LICHTENFELS**, Schloßberg 2
 Fon 09571 - 93 91 00 - efl.lichtenfels@erzbistum-bamberg.de

www.psychologische-beratung.erzbistum-bamberg.de

Ihre Spende ermöglicht Beratung!

IBAN DE89 7509 0300 0005 1151 75
 Liga-Bank Regensburg
 Empfänger: Psych. Beratung



Gefördert durch:

**Bayerisches Staatsministerium für
 Familie, Arbeit und Soziales**



- Neue Perspektiven entdecken
- Wege und Auswege sehen
- Lösungen finden
- Handlungsalternativen erkunden
- Entscheidungen treffen
- Eigene Fähigkeiten und Kraftquellen erschließen
- Wieder hoffen können



● Herzlich willkommen!

Gerne bringen wir unsere fachliche Kompetenz und unser persönliches Engagement ein, um Sie – je nach Ihrem Anliegen und Bedürfnis – dabei zu unterstützen, eine Frage zu klären, ein Problem zu lösen oder mit einer Situation, die nicht zu verändern ist, (besser) leben zu lernen.

Wir sind gerne für Sie da!

● Was wir anbieten

- Einzel-, Paar- und Familiengespräche bei Bedarf auch per Video oder telefonisch
- Onlineberatung
- Beratung für gehörlose und schwerhörige Menschen und ihre Angehörigen

● Wer wir sind

Alle Beraterinnen und Berater haben eine Hochschulbildung (Sozialpädagogik, Psychologie, Theologie u.ä.) und unterschiedliche beraterisch-therapeutische Weiterbildungen und Zusatzqualifikationen. Zur Sicherung der Qualität der Beratung und zur Erweiterung und Vertiefung ihrer Kompetenz nehmen die Beraterinnen und Berater regelmäßig an Supervisionen und Fortbildungen teil.

● Was sonst noch wichtig ist

Unsere Beratung steht **ALLEN Menschen offen**, unabhängig von z.B. Herkunft, Wohnort, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung.

Wir unterliegen der **Schweigepflicht**.

Der **Datenschutz** erfolgt gemäß den gesetzlichen und kirchlichen Grundlagen.

Unsere Beratung ist für Sie grundsätzlich **kostenfrei**. Wir sind froh, dass wir jedem dieses Angebot machen können, unabhängig von seinen finanziellen Möglichkeiten.

Aber natürlich ist Beratung **nicht kostenlos** – zum größten Teil wird sie vom **Erzbistum Bamberg** finanziert. Dazu kommen noch Zuschüsse des Bayrischen Staates und von verschiedenen Landkreisen bzw. Kommunen. Allerdings reichen diese Mittel nicht aus, um alle Anfragen befriedigen zu können.

Deswegen bitten wir um Ihre Spende.

Mit Ihrer Spende tragen Sie dazu bei, dass wir auch in der Zukunft unser Beratungs- und Hilfsangebot im gewohnten Umfang und in hoher Qualität Menschen in Krisen- und Konfliktsituationen anbieten können.

Uns ist jeder Euro willkommen.

Auf Wunsch erhalten Sie von uns eine Spendenquittung. (Bei Spenden bis zu einer Höhe von 300.- € erkennt das Finanzamt den Überweisungsbeleg an.) **Danke!**

Psychologische Beratung

IBAN: DE89 7509 0300 0005 1151 75 Liga-Bank

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Überweisung den Ort Ihrer Beratungsstelle.

● Organisatorisches für Klient*innen

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, umgehend abzusagen. Nur so können wir den Termin anderen Ratsuchenden zur Verfügung stellen. Wenn Termine nicht oder sehr kurzfristig abgesagt werden, entstehen uns zusätzliche Kosten und die Wartezeiten auf Termine können nicht verringert werden.

Mit unserem Selbstverständnis ist es nicht vereinbar, wenn Inhalte aus der Beratung zu gutachterlichen Zwecken verwendet werden. Deswegen erstellen wir keine Gutachten und stehen im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten für Zeugenaussagen vor Gericht nicht zur Verfügung (§ 383 ZPO, § 53 StPO).

Professionelle Beratung schließt private Kontakte zwischen Ratsuchenden und Beratenden aus.

● Qualitätssicherung

Wir sind sehr bemüht, Sie mit unserem Dienst zufrieden zu stellen. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, bitten wir Sie, uns eine entsprechende Rückmeldung oder auch Beschwerde zukommen zu lassen, damit wir den Ursachen auf den Grund gehen und entsprechende Veränderungen vornehmen können.

Sie können die Rückmeldung direkt bei den betreffenden Mitarbeiter*innen oder bei der Hauptstelle in Nürnberg (0911-99282220 oder efl.nuernberg@erzbistum-bamberg.de) mündlich oder schriftlich vorbringen. In der Regel bekommen Sie innerhalb ein bis zwei Wochen eine Antwort.

Wir gehen auch anonymen Beschwerden nach. Eine Antwort kann dann jedoch leider nicht erfolgen.

